

Reclamaziun: b) na funcziuna betg

Men Luzi
7503 Samedan

ASCOM
Via dal Rain 7
7000 Cuira

Samedan, ils 20-11-2006

Reclamaziun

Stimadas dunnas, stimads signurs

A Oz hai jau survegnì il squitschader OKL OL 400e ed installà el. Insatge na funcziuna dentant betg sin il cumond da squitschar. La raschun na po segiramain betg esser l'installaziun, perquai che quella è vegnida exequida d'in expert.

Perquai return jau a Vus il squitschader ed As dumond / supplitgesch da trametter a mai in auter exemplar. Grazia fitg!

Cun buns salids

Men Luzi

A| Autras formulaziuns pussaivlas:

- Jau hai retschet Vossa furniziun dals ... cun il squitschader OKI OL 400e. Jau al hai laschè installar, dentant na funcziunescha el betg. Insanua sto el avair in contact sbaglià u ch'el ha forsa subi in donn durant il transport.

Jau return quest OKI OL 400e e spetg sin ina furniziun da remplazzament.
Grazia fitg.

- Ils 19-11-2006 hai jau retschet il squitschader empustà. Jau hai installà el pass per pass tenor la moda da diever. Suenter hai jau programmà tut ils detagls, ma el na funcziuna betg. Insanua sto esser in sbagli da fabrica, in donn zuppà u uschiglio in contact sbaglià.

Agiuntà tramet jau enavos l'OKI OL 400e e spetg sin in'ulteriura furniziun.