

«Ils Websters» (1): Cumpras, gieus e programs suspectus

■ **Pledentar dumondas da la segirezza en l'internet ed en las raits socialas a moda divertenta e tuttina fundada? Quai porscha il portal thewebsters.ch che furma il resultat da la collavraziun tranter divers posts da la Confederaziun e dals chantuns.**

Speranzas vanas

Betg tut quai che glischa en l'internet è er propri aur. Tschertas offertas en memia bunas per esser vairas. Gist cun empustar artitgels da marcas charas vala: Pli gugent guardar duas fin trais giadas. Sche ti crais che la rauba saja tuttina ina falsificaziun, ta drizza al producent original e dumonda ses agid. U lascha la detta da la rauba.

A moda concisa: En spezial en l'internet datti offertas ch'èn memia bellas per esser vairas. Sajas precauta u precaut, sche ti vuls cumprà in artitgel da marca per in pretsch fitg favuraivel. Savens sa tracti numndamain da falsificaziuns, en spezial tar vendiders «inuffizials».

Ipo tuttavia capitar che las falsificaziuns che ti has empustà, vegnan retgignidas e destruidas a la duana. Lura na perdas ti betg mo tes daners, mabain stos er far quint cun pretensiuns d'indemnisaziun.

Er en cas da pitschens dubis duessas ti – avant che cliccar sin «empustar» – t'infurmar tar il producent (per exempel tar il servetsch da clientella) ed examinar criticamain la pagina d'internet (URL, sbagls ortografics, adressa da contact dubiusa e.u.v.).

Tips: Sch'in artitgel è blier pli favuraivel che tar il vendider uffizial, èsi bain pussaivel ch'i sa tracta d'ina falsificaziun.

Examinescha adina la pagina d'internet, sin la quala ti vuls far l'empustaziun. Sche l'adressa d'internet è puramain inventada, sche la pagina cuntegna sbagls ortografics u sche las indicaziuns da contact na cuntegnan nagina adressa postal, duessan glischar tar tai ils signals d'alarm.

Maschinas da retschertga sco Google u www.who.is permettan per regla da chattar or, sch'ins po sa fidar d'in vendider. Endatescha simplamain l'adressa da la pagina d'internet respectiva en la maschina da retschertga e legia ils commentaris ed ils avvertiments correspondents. Sche ti na chattas naginas infurmaziuns, è quai in nausch segn, ed igl è meglier da n'empustar nagut.

Da peschs e phishs

Pli vegl na vul betg dir pli prudent! N'empusta betg quant vegl. Pertge che vegl e giuven sa laschan adina puspè engianar tras metodas pli raffinadas e perfidas, cun las qualas criminals bain organisads van a pestga da datas d'access sensibilas. Dovra differents plects-clav per differents servetschs online. Mida regularmain tes plects-clav e n'inditescha betg tes plect-clav, sche ti n'es betg segir pertge che quai è bun. E lascha er reger il saun giudizi, cur che l'internet vul puspè ina giada «insatge» da tai...

A moda concisa: En blers cas na protegia er in bun filter antispam betg cumplainamain cunter attatgas da phishing. Cun avrir tscherts e-mails stos ti adina esser attent e duvrar tes saun giudizi. Ina interpresa seriusa na ta dumonda per exempel mai tes plect-clav per e-mail u per telefon.

Avant che avrir in e-mail u cliccar sin in link duessas ti controllar dus puncts per chattar or, sch'i sa tracta d'in e-mail fraudulent: l'adressa dad e-mail dal speditur e – sche l'e-mail cuntegna in link ad ina pagina d'internet – l'URL da questa pagina. En cas d'attatgas da phishing vegnan savens duvradas adressas dad e-mail ch'èn fitg sumegliantas a quellas da l'interpresa che vegn malduvrada. Ins survegn l'impressiun ch'ìls e-mails sajan vegnids tramess d'interpresa enconuscentas. I sa tracta dentant da traplas che vegnan duvradas per arrivar a datas confidenzialas u per installar malware. Sajas pia precaut, sch'«internet» ta dumonda insatge, en spezial sch'el vul savair plects-clav u indicaziuns da banca.

Tips: Controllescha adina las adressas dad e-mail ed ils links, avant che cliccar sin tals. Er en cas da pitschens dubis pos ti contactar directamain l'interpresa per sclerir, sche propri ella ha tramess l'e-mail.

Na trametta mai tes plect-clav per e-mail, er sche ti has l'impressiun ch'ina interpresa da confidenza t'haja dumandà da far quai. Na communitescha er mai tes plect-clav per telefon.

Sche ti daventas la victima d'ina attatga da phishing, lura contactescha immediatamain l'interpresa pertugada e mida tes plects-clav. Ti pos er annunziar l'attatga sin la pagina d'internet dal Servetsch da coordinaziun per il cumbat cunter la criminalità en l'internet (SCOCI). Il post d'annunzia emetta eventualmain in avvertiment e surdat il cas a las persunas cumpetentas.

Tscherna in plect-clav ferm! «PASSWOrd», «abc123» u «qwertz» n'èn betg plects-clav fermes! Il plect-clav duess cuntegnair almain ina maiuscla, ina cifra ed in segn spezial. Pli lung ch'in plect-clav è, e pli difficil ch'el è da chattar or. Definescha per mintga plattafurma in plect da basa complex (per exempel ina frasa simplifitgada) e fixescha ina logica per memorisar il plect-clav. In exempel per in plect da basa: «Jau sun in profi da fixar plects-clav!» daventa «JsiPdFp-cl» (bustabs inizials). Tscherna lura ina logica per las differentas paginas d'internet: mo duvrar ils vocals da l'adressa e transformar ils bustabs «a» en «4» ed «i» en «1». In plect-clav ferm per facebook.com ses per exempel: «JsiPdFp-cl4eoo.o». Tenor <https://howsecureismypassword.net/> duvrass in computer circa 412 milliardas onns per chattar or quest plect-clav.

L'abunament da trapla

Cun grondas intenziuns survejan ins savens quai ch'è stampà mo pitschen. Er per empustaziuns en l'internet ston ins esser fit. Legia exactamain las obligaziuns che ti surpiglias! Savens perdan ins la pazienza ed ins clicca simplamain sin «empustar». «Clic» fai lura pli tard puspè – ma quella giada en il chau. Perquai: pli gugent leger pli ditg che stuaier pajàr senza vulair.

A moda concisa: Sin tschertas paginas d'internet vegnan offeridas dietas miraculusas da trais emnas, abunaments da gassetas ed auters servetschs online. Savens inditeschan quests offerents ch'èls hajan la puschida la pli favuraivla da tut l'internet, ed ins chatta mo commentaris positivs. Sche ti na fas dentant betg atenziun, poi capitar che ti na survegn nagut, ma ch'i svaneschan tuttina daners giu da tes conto.

Questas paginas d'internet emprovan d'imitar paginas d'internet uffizialas per engianar ils utilisaders, per ch'èls cumpran in fauss abunament. Controllescha – per tia segirezza – adina la URL da la pagina d'internet e ses possessurs (da vesair en l'impressum). Legia conscienzusamain las cundiziuns generalas da fatschenta, avant che ti empostas insatge, en spezial sch'i n'è betg la pagina d'internet dal vendider uffizial. Sch'i n'èn avant maun naginas cundiziuns generalas da fatschenta, sa tracti cun gronda probabilitad d'ina pagina d'internet fraudulenta.

Atenziun ston ins er far sin paginas d'internet che offran soluziuns miraculusas, per las qualas ins sto cumprà in abunament. Davos las offertas attractivas sa chattan savens persunas cun nauschas intenziuns, che vulan mo arrivar a tes raps e che na ta furneschan cun gronda probabilitad nagut.

In'otra trapla èn abunaments che prendan mintga mais ina tscherta summa giu da tes conto. Questa furma chattan ins cunzunt tar servetschs online (servetschs da download, datings online e.u.v.). Quests servetschs t'offran durant in mais ina puschida per in pretsch fenomenal. Sche ti legias dentant exactamain il contract, sa mussi che la puschida è mo valaivla sche ti t'annunziast – e pajas pia er – per ina dura da blier pli lunga (p.ex. 6 mais). E la summa vegn prendida mintga mais automaticamain giu da tes conto.

Tips: Avant che cumprà in abunament en l'internet, legia exactamain las cundi-



«Mintga tema vegn presentà en furma da comic e cumpletta cun in text approfundant.»

ziuns generalas da fatschenta, en spezial las cundiziuns da vendita. Na compra betg in abunament, sch'i n'èn avant maun naginas cundiziuns generalas da fatschenta.

Avant che cumprà in abunament, dumonda l'opiniun d'ina persuna da tia confidenza.

Sche ti has cumprà nunsapientivamain in abunament che prenda regularmain daners giu da tes conto, pos ti – sut tschertas circumstanças – laschar bloccar las transacziuns tras la banca u tras la societad da cartas da credit.

No Risk, No Fun

Medicaments e preparats en l'internet – nagin na sa propi exactamain, tge che quai cuntegnan tut. Savens sa laschan ins tschorventar dal pretsch e dal fatg ch'ìls products èn «easy» da survegnir. Als effects secundars pussaivels, che pon en il mender cas chaschunar la mort, na pensan ins natiralmain betg cur ch'ins clicca sin «cumprà». Perquai: tegnair distanza da tut ils preparats che derivan da funtaunas malsegiras!

A moda concisa: En l'internet chattas ti cusseglis medicinals e schizunt medicinas «miraculusas» per survegnir muscels pli gronds u per far dietas. Savens sa tracti dentant da pugliunarias. Plinavant poi esser ch'ìls medicaments n'èn betg permess en Svizra, e per tals scumonds datti probablmain buns motivs.

Cun paucas excepziuns è la spediun da medicaments scumandada en Svizra. Cumprà pitschnas quantitads da medicaments a l'exteriur u en l'internet è permess. Sch'ins n'observa betg las restricziuns da quantad, na ristgan ins betg mo che la duana confisceschia la rauba, mabain er ch'ins stoppia pajàr ina multa. Sche ti prendas medicaments empustads en l'internet senza consultar ina persuna spezialisada, periclitesthas ti tia sanadad. Ils medicaments pon avair fauss dosadis, cuntegnair substanzas nuschaivlas e schizunt esser privlus.

Ti fas meglier da consultar in medi u in apotecher e da laschar ta cussegljar professiunalmain. Uschia eviteschas ti che ti ta tissentas cun x medicaments zambregiads sez. Cun paucs plects: Cun la sanadad na fan ins betg narradads.

Tips: Na compra nagins medicaments en l'internet, sche la persuna responsabla davos ina pagina d'internet n'è betg enconuscenta e sche quella na deriva betg da la bransch medicinala, sche las indicaziuns sin la pagina d'internet èn incumpletas, sch'ìls vendiders n'èn betg numndads e.u.v. Ti fas meglier dad ir en in'apoteca.

Na crai betg che ti sajas in profi en dumondas da sanadad grazia a las infurmaziuns en l'internet. Savens èsi meglier dad ir tar in medi u tar in apotecher empè da leger ils commentaris en in forum. Uschiglio has ti mintgatant il sentiment d'avair tschiffa tut las nauschas malsognas da quest mund.

L'app bumbastica

En apps da giu spetga la fortuna para adina davos il proxim clic. Tschertas apps han soluziuns integradas («in app») ch'han in vair plaschair, sche tes mecanisem da

metter da giugar na funcziuna betg pli. Ed a la fin sgola in quint sala en chasa. Perquai: pensar, quintar e betg perder la controlla!

A moda concisa: Anc avant paucs onns eran gieus vaira charas, ma per la paja eran inclusas tut las funcziuns. Tras las novas puschidas da «freemium» e tras la pussaivladad da cumprà elements directamain en las applicaziuns (cumpras integradas u cumpras «in app») è quai sa midà.

Las apps e las funcziuns fundamentalas dals gieus vegnan per il solit messas a disposiziun gratuitamain. Savens ston ins mintgamai pajàr ina pitschna summa per survegnir ina nova funcziun u per cuntanscher il proxim nivel dal giu. En l'ardur dal cumbat èsi bieras giadas difficil da resistar a la tentaziun, cunzunt sch'ins po pajàr la summa mo cun in clic, senza stuaier avrir la bursa. Ils singuls imports sa summeschan dentant svel e pon chaschunar in quint sala che surpassa schizunt l'entir pretsch da l'app.

Quai vala er per ils freemiums, nua che tut las funcziuns fundamentalas èn disponiblas. Qua cumparan percenter reclamas, u l'offerent survegn tias datas. Per pudair duvrar funcziuns da meglra qualitat u per bloccar las reclamas ston ins pajàr in abunament. Quel dura savens almain 1 onn.

Bain datti pia en l'internet puschidas gratuitas, ma quellas cuntegnan savens custs zuppads.

Tips: Controllescha avant l'installaziun, sch'igl exista mo in'app cun cumpras integradas. Ta decida uschiglio plitgusch per in'app che custa insatge al cumenzament, ma che metta a disposiziun tut las funcziuns. A la fin è quai per tai savens pli bunmartgà.

Ponderescha, sch'i fa propi senn da cumprà ina bavronda magica per cumbatter cunter monsters. Evitescha da cumprà insatge en l'ardur dal cumbat. Prenda temp e ponderescha minuziusamain tia decisiun. Fa in giu insumma anc senn, sche ti pos cumprà da bel principi tut las forzas?

Configurescha tes apparats uschia, che cumpras integradas vegnan bloccadas.

T'infurmescha – avant che cumprà in abunament – cunzunt davart las cundiziuns da desditga ch'èn per part fitg cumplexas.

Il giu mortal

Fantastic, quant svel ch'ins arriva oz als gieus u a las applicaziuns da sias quaidas. Ma atenziun: tschertas chaussas ch'èn gratuitas, han tuttina lur pretsch! Perquai: avant mintga download adina duvrar il tscharvè ed il bun egl e valitar sch'ìl download è fidabel. E plinavant: en mintga buna stiva duessan las datas vegnir segiradas regularmain! Mo uschia po in computer u in natel vegnir reinizialisà svel, sch'i capita tuttina ina giada insatge.

A moda concisa: La gronda part dals gieus e dals programs da computer custan insatge. Per betg dar or raps per quests programs, vegnan mintgatant duvradas copias illegalas. Quai è dentant fitg privlus, perquai che copias illegalas da gieus da computer pon cuntegnair malware e virus. En cas da copias illega-

las n'èsi plinavant savens betg pussaivel d'installar updates. Quels èn dentant indispensabls per che tes computer saja protegi optimalmain. Quai vala er per generaturs da numers da seria. Quels genereschon in numer da seria falsifitgà, cun il qual ils utilisaders han access – cun la versiun demo d'ina software – a tut las funcziuns disponiblas.

Quests pitschens programs, che paran a l'emprima eglada da far nagins donn, cuntegnan savens malware. Ina simpla regla: Lascha la detta da copias illegalas, er sche ti crais dad esser in scheni d'informatica!

Guarda adina che tia software d'antivirus saja sin il stadi il pli actual. Plinavant duessas ti segirar regularmain tias datas ed arcunar ils backups respectivs sin in girader extern u en la «cloud».

Tips: Controllescha avant mintga download ch'ìl puschider saja segir, en spezial sch'i na sa tracta betg dal puschider uffizial da la software.

Na chargia giu naginas versiuns inuffizialas da programs e nagins «crack codes», pertge ch'igl è tgusch pussaivel che quels cuntegnan malware.

Programs gratuits e programs dad open source duessas ti chargiar giu d'in GitHub u giu d'ina plattafurma cumprovada dal open source.

Actualisescha regularmain tes program d'antivirus.

Fa regularmain backups. Mo uschia pos ti restabilir svel las datas da tes computer u da tes telefon mobil en in cas d'urgenza.

Giugar fin al game over

Dar gieus ta dat in kick d'adrenalin e ti ta sentis pussant e bainvis. Da sa sentir uschè bain er en la vita reala n'è betg adina simpel. Ma per la paja restan ils buns sentiments lura in pau pli ditg, er offline. Perquai: n'hajas betg damain quità da tai tez che da tes avatar!

A moda concisa: La vita virtuala ta po dar in sentiment da surpussanza. Tuttina na duessas ti mai perder la relaziun cun la realità; la vita virtuala na dastga betg prender suramaun.

Tut tenor la persuna sa mussan ils emprims sintoms da dependenza en differenta moda: mancanza da sien, pegiurament considerabel da las prestaziuns en scola u en la professiun, gronda stancladad psichica u isolaziun. Sche ti passentas tes temp mo pli davant il monitor, poi quai chaschunar – en il cas extrem – disturbis da mangiar e depressiuns.

Igl è fitg difficil da traier in cunfin, cur che la dependenza da l'internet cumenza propi, pertge che mintga persuna reagescha autramain. Mintgatant ston ins sa fidar da sia intuiziun. Discorra cun insatge, sche ti has il sentiment che la vita reala sfugia or da maun. Tes geniturs u tes medi ta pon gidar. Sche ti has il sentiment ch'ina persuna dal ravugl da tes amis saja pertugada da la dependenza dal computer e da l'internet, lura discorra cun ella senza far renfatschas e senza far inculpaziuns. Porscha plitgusch tes sustegn ed emprova da chapir ses cumportament.

T'infurmescha, sche ti has dubis areguard tes cumportament u areguard il cumportament da tes amis. En l'internet hai numerus artitgels e paginas d'internet che tractan quest tema e che porschan soluziuns.

Tips: Gioga mo durant in tschert temp davant il monitor e prenda temp per autras activitads.

Igl è meglier da giugar en gruppas e betg sulet davant il computer u davant la consola da gieus.

Fa activitads corporalas e guarda da mangiar, da baiver e da durmir avunda, per che betg ti na sajas a la fin «game over».

La presentaziun:

Confederaziun svizra: Istorgias da l'internet. (thewebsters.ch)

Dapli infurmaziuns:

chatta.ch/?hiid=2862
www.chatta.ch