

Swisscom presta ina lavur da pionier

Radunanza dals acziunaris a Turitg

DA LUCAS DEPLAZES / ANR

■ **Swisscom sa dosta cun success sin in martgà da telecomunicaziun liberalisà. Grazia a bunas prestaziuns ha realisà Swisscom in bun resultat e defendi sia ferma posiziun sin in martgà da dira concorrenza. Cun grondas investiziuns en la rait vul l'interpresa prestar lavur da pionier sin il sector digital.** L'onn 2016 ha registrà Swisscom ina svieuta dad 11,6 milliardas francs, quai munta in lev minus da 0,3%. Il gudogn net da l'onn passà è s'augmentà sin 1,6 milliardas francs. Swisscom ha investì tut en tut 2,4 milliardas francs; en Svizra 1,8 milliardas.

Per *Hansueli Loosli*, il president da Swisscom, ha l'interpresa cuntanschì las finamiras fixadas. Swisscom fa onn per onn grondas investiziuns en la rait da telecomunicaziun. Fin l'onn 2020 duain 90% da la Svizra disponer d'ina infrastruttura digitala da gronda prestaziun. L'interpresa presta sin quest sector lavur da pionier, ha accentuà Loosli che pretenda da la politica damain regulaziuns e dapli libertad sin la dira fiera liberalisada.

Intelligenza artificziala

Gronds sforzs fa Swisscom sin il sector da l'intelligenza artificziala. En l'avvenir po il client sa drizzar ad ina persuna da la rait e preschentar ses problems. Il nov sistem tschertga automaticamain las soluziuns pussaivlas e trasmetta quellas al client. Tgi che ha problems d'udida e tgi che vesa mal duai pudair guardar la televisiun senza barrieras. Loosli ha confermà che Swisscom na mettia naginas datas persunalas a disposiziun a terzas persunas. Ina applicaziun per fatschentas pussibilescha infurmaziuns davart ils products en



La dividenda per las aczias da la Swisscom resta era quest onn sin 22 francs per aczia.

MAD

vendita e procura per la furniziun directa da la rauba. Clients cun il sistem dad All-IP pon far diever d'in filter che impedescha telefons da reclama betg giavischads. Swisscom po cumbatter 99% da telefons da spam, da phishing e da hackers, ha punctuà Loosli.

Damain abunnaments sin la rait fixa

Urs Schaeppi, il schef operativ, ha constatà ina reducziun considerabla dals

abunnaments sin la rait fixa (rait da cabel) da fin 200 000 ils ultims onns. Per l'emprima giada na saja quai betg reussì l'onn passà da cumpensar quellas perditas cun novs abunnaments sin la rait mobila. Cun 6,6 milliuns abunnaments sin la rait mobila paran ils basegns dad avair cuntanschì ina tscherta saturaziun. Il svilup sin il sector da televisiun è vivanant positiv. L'onn 2016 è s'augmentà il dumber d'abunnaments sin 1,48 milliuns.

In bun svilup po confermar Swisscom per sia figlia taliana che ha fatg ils emprim onns gronds quitads. Fastweb è uss sin buna via e lubescha in augment dals abunnaments onn per onn. En l'Italia disponia mo la mesadad da las chasadas d'in indriz da transmissiun a spectrum lartg. L'onn 2016 ha augmentà Fastweb il dumber da clients per 7% sin 2,3 milliuns e fatg ina svieuta da 661 milliuns euros.

Fastweb

Bunificaziuns

Swisscom vul transparenta davart las bunificaziuns als commembers dal concern. En ina votaziun consultativa han approvà ils 1804 acziunaris preschents a la radunanza en il Hallenstadion a Turitg il rapport davart las bunificaziuns al concern da 9,7 milliuns francs. L'onn 2016 ha Schaeppi, il schef dal concern, retratg ina indemnisaziun dad 1,8 milliuns francs.

22 francs per aczia

Cumbain ch'il curs da l'aczia da Swisscom è sa reduci per var 9% l'onn passà porta quella vinavant in considerabel gudogn, ha constatà Loosli. Swisscom distribuescha ina part dal gudogn, pia 1,1 milliardas francs, als acziunaris, quai che munta 22 francs per aczia. La summa restanta da tschintg milliardas francs vegn purtada vi sin il nov quint.

Scolas a la rait

Dapi 15 onns promova Swisscom l'utilizaziun dal computer en las scolas. Actualmain en 6000 scolas colliadas cun l'internet. Da quella promoziun han pudì profiter var 50 000 classas cun 120 000 scolasts e passa 900 000 scolars e scolaras. Var 300 000 persunas attempadas han pudì far diever d'ina instrucziun davart las medias modernas.

Finamiras 2017

Per l'onn current vul Swisscom optimar vinavant ils process da lavur, sminuir ils custs ed il dumber da plazzas en Svizra dad actualmain 18 372. Passa 900 fan in emprendissadi sin divers sectors. Swisscom fa tut ils sforzs per restar vinavant sin ina posiziun da pionier e porscher a la clientella in servetsch public d'auta qualitad, ha sincerà Loosli.