

Cybermobbing – tge è quai?

Prevenziun ed infurmaziun per giuvenils, geniturs ed autoritads da scola

■ Il pled «mobbing» signifitga d'offender, blamar u mulestar ina persuna cun l'intenziun da blessar ella psichicain. Quest fenomen è enconuscent da la scola, dal plaz da lavur, da l'uniun u d'auters contorns d'interacziun sociala. «Cybermobbing» è la furma da mobbing che fa diever dals meds da comunicaziun digitalis (natel ed internet, savens en furma da messengers, raits socialas digitalas, plattafurmas da video u chats). L'unfrenda vegn discreditada intenziunadamain en la publicitad cun agid da texts, fotografias e films cumpromettents, entant ch'ils delinquentes sa sentan protegids tras l'anonimitad da la rait. Là nua ch'il mobbing tradiziunal va a fin, cumenza il cybermobbing pir a sviluppar si'entira perfiditad: el na sa ferma betg avant l'agen dachasa, mabain penetrescha fin en l'atgna stanza d'uffant; e l'internet n'emblida betg uschè spert, quai ch'ha per consequenza che calumnias restan savens anc visiblas e legiblas suenter onns. In'ulteriura problematica è ch'ins na sa savens



betg, tgi ch'ha lantschà las attagas da cybermobbing. Ma las victimas duain savair ch'ellas pon sa defender e che mobbing en tut sias furmas è in act chastiabel. Per quest intent han divers servetschs da scola e da polizia relaschà feglsgulants e brochuras che cuntegnan ils fatgs ils pli impurtants davart quest tema ordvart actual.

Definiziun

Sut cybermobbing vegn chapì in cumporament aggressiv che fa diever da las furmas da comunicaziun electronicas (p.ex. sms, internet) e che vegn drizzà repetidamain d'ina u da pliras persunas cunter ina victima cun l'intenziun da far donn a quella.

Cybermobbing po survegnir dimensiuns gravantas: Ils cuntegns sa derasan svelt e penetreschan en la sfera privata da las persunas pertutgadas. Ils delinquentes pensan d'agir en moda anonima. Il public è malsurvesaivel. Qua tras vegn pozzentia l'effect. Chausas offendentas statan savens enavos durant in temp pli lung.

En var nov da diesch cas da cybermobbing èn las victimas stadas confruntadas l'emprim cun mobbing tradiziunal. Cun las persunas pertutgadas vegni fatg supplementarmain mobbing sur las medias electronicas.

Furmas da cybermobbing

Cybermobbing è in fenomen che sa preschenta en fitg differentas furmas. Qua intgins exempels: trametter insultas per sms a la victima u trametter mails circulars e comunicaziuns cun cuntegns nauschs u turpegius a blers adressats (p.ex. sur WhatsApp); betg laschar entrar insatgi en ina gruppa (p.ex. en Facebook); metter en l'internet fotografias falsifitgadas u peniblas; fotografar u filmar situaziuns degradantas e derasar quellas en l'internet; fundar «gruppas d'odi» en Facebook u en autras raits, nua



Cybermobbing è savens in spustament dal mobbing convenziunal en il mund digital.

FOTO: ERWIN LORENZEN / PIXELIO

che la victima vegn ridiculizada; preschentar la victima en moda negativa en in fauss profil (profil da fake); publicitar sut il num da la victima insultas envers terzas persunas u fauss inserats da contact.

Consequenzas pussaivlas

Tgi ch'è suttemess a cybermobbing, ha savens gronda tema e schizunt traumas. Resultar pon er consequenzas socialas, corporalas e psichicas negativas.

Consequenzas psichicas pon esser: gnervusitad, disturbis dal sien, temas, depressiuns e letargia. Bleras victimas patechan er da mals corporals (tranter auter stancladad, disturbis da la digestiun e problems cun il dies). Ils uffants e giuvenils pertutgads sa retiran da lur relaziuns socialas ed èn exponids ad ina ristga pli gronda da pensar ad in suicidi.

Las consequenzas da cybermobbing preoccupeschan las victimas er anc blers onns pli tard. Ditg suenter pon las persunas pertutgadas anc patir da temas, da depressiuns, d'ina pitschna conscienza da sazez e d'ina forza da resistenza psichica e corporala reducida.

Prevenziun

Las rollas da delinquentes e da victimas da cybercriminalitad sa cuvran fermamain cun las rollas existentas da delinquentes e da victimas. En quest regard è cybermobbing savens in spustament dal mobbing convenziunal. Perquai po cybermobbing vegnir impedi tras ina tenuta attenda e cuminaivla, nua che naginas furmas da mobbing na vegnan toleradas da vart da naginas persunas participadas.

In clima senza tema, collià cun acceptanza vicendaivla e cun cleras reglas, è perquai gist en l'ambient da la scola ina premissa centrala per prevegnir a violenza da tut gener. Cuntegns concretis da la prevenziun èn: ir enturn cun mobbing e tenuta envers mobbing en scola; scleriment da las ristgas en l'internet, strategies per la segirezza da l'internet respectivamain basas giuridicas; promoziun interdisciplinara da las competenzas socialas e da las competenzas da medias.

Cun tematisar il cybermobbing en l'instrucziun, en projects, en furmaziuns supplementaras da las persunas d'instrucziun ed a chascun d'occurrerzas da geniturs duain vegnir sensibilisads ils uffants, ils giuvenils e las persunas creschidas.

Mobbing po vegnir constatà a temp grazia ad in barat avert tranter la scola ed ils geniturs. Il cumbat cunter mobbing premetta da princip ch'ils posts specialisads involvids collavurian optimalmain.

Betg crudar en la trapla da l'isolaziun

Uffants e giuvenils èn per il solit sulets, sch'els vegnan confruntads cun cybermobbing. Ord vista da las victimas manca savens ina persuna da confidenza ubain la pussaivladad da sa drizzar ad in post specialisà. Er ils uffants e giuvenils che observan tals surpassaments sa sentan malsegirs e periclitads, sche singulas scolaras e singuls scolaras han ina tala pussanza e fan mobbing senza vegnir impedit.

Perquai èsi impurtant da far attentis ils uffants ed ils giuvenils ch'i dat posts specialisads directamain accessibels per persunas pertutgadas da cybermobbing e che quests posts porschan in sustegn fidà e svelt a las victimas ed a lur contorns.

Victimas èn dependentas da sustegn

Ina victima da cybermobbing po sezza, u cun il sustegn d'ina persuna d'instrucziun respectivamain dals geniturs, contactar ina persuna specialisada. Per far quest pass dovran victimas giuvenilas savens l'accompagnament d'ina persuna creschida che stat datiers ad ellas e che ha in tichert sensori. Igl è impurtant che las victimas sappian il suandant: Sch'ina persuna specialisada vegn contactada,

vegn quai tractà en moda confidenziala ed ulteriurs pass vegnan fatgs mo cun il consentiment da la victima. Il princip è quel da prender serius las agressiuns e d'agir svelt, senza che la victima vegnia danovamain en ina situaziun da flaivlezza u da nunpussanza.

Ensem cun la victima e cun ils geniturs duai la persuna specialisada sclerir conscienziusamain, sch'igl è d'instradar pass giuridics respectivamain da clamar la polizia.

Posts da consultaziun

Per mintga scola e per mintga scolara e scolar stat a disposiziun per quest intent ina persuna specialisada dal Servetsch psicologic da scola, e quai gratuitamain ed anonimamain. Nua ch'ina lavurera u in lavurer social da scola è avant maun, po er quella u quel porscher sustegn.

Ulteriurs posts da consultaziun, tut tenor la situaziun (grevezza dal cas da mobbing, aspects penals), furman la Polizia chantunala (servetsch da giuvenils), la Psichiatria d'uffants e da giuvenils respectivamain la psicoterapeuta u il psicoterapeut.

Accompagnament cumplessiv

Tut tenor la situaziun poi esser impurtant da far ulteriurs pass en enclegientscha cun la victima, cun ils geniturs u las persunas responsablas per l'educaziun, cun persunas specialisadas e cun la scola. Quai po per exempel esser: la rehabilitaziun da la victima (sustegnair l'integritad psichica durant in temp pli lung); intervenziuns en scola (p.ex. discurs, intervenziun en las classas, tematisar cybermobbing en l'instrucziun, project da scola); sancziuns pedagogicamain adequatas cunter las delinquentas ed ils delinquentes (p.ex. discurs cun persunas specialisadas, timeout, transferiment en in'otra classa, engaschaments da lavur); tematisar respectivamain pussibilitar furmas d'indemnisaziun en enclegientscha cun la victima.

Vart giuridica e tecnica

Er per uffants e giuvenils vala: L'internet n'è betg in spazi senza dretg. Violaziuns da l'onur, smanatschas e calumnias èn chastiablas. Las disposiziuns centralas respectivadas sa chattan en il Cudesch penal svizzer (art. 135 e 197). Sin proposta da la victima pon quests delicts vegnir perseguitads penalmain.

Per las investigaziuns penales èsi decisiv da salvar material da cumprova. Per quest intent dovra la polizia copias electronicas da sms, da maletgs (p.ex. cun agid da «print screens»), dad e-mails e d'autras notizias.

Tant sco pussaivel duain cuntegns offendentis vegnir stizzads svelt en l'internet ed ils gestiunaris da las raits socialas duain vegnir rendids attentis a tals cas. Displaschavlamain èsi fitg difficil da stizzar cuntegns en la rait dal tuttafatg.

Tips per uffants e giuvenils

«Cybermobbing – tge poss jau far?» Sut quest titel infurmescha la Polizia chantunala cun in fegl sgulant, co che scolaras e scolaras pon sa dustar cunter smanatschas en la rait. Qua ils 10 puncts che pon gidar giuvenils a s'orientar en la dumonda dal cybermobbing:

1. Sta ruassaivel! Na ta lascha betg reger da dubis da tatez. Pertge che ti es okay uschia sco che ti es – vi da tai n'è nagut fallà.

2. Blochescha quels che ta mulestan! La gronda part da las paginas d'internet e dals servetschs online porschan la pussaivladad da bloccar tschertas persunas. Fa diever da questa purschida, pertge che ti na stos betg conversar cun insatgi che ta mulesta. Sche ti vegns disturbà tras cloms da telefon u sms, sche pos ti er laschar midar tes numer da telefonin.

3. Na respunda betg! Na reagescha betg sin messadis che ta mulestan u vilentan. Sche ti respundas, ha il speditur numnadamain precis cuntanschi quai ch'el vuleva ed il mobbing vegn probablamain anc mender.

4. Metta en salv meds da cumprova! T'infurmescha co che ti pos arcunar copias da messadis, maletgs u discurs online. Quellas ta gidan a mussar ad autras persunas tge ch'è capità. Ultra da quai pon talas cumprovas er gidar a chattar la persuna che ta tortura.

5. Discorra da quai! Sche ti has problems, ta drizza a creschids als quals ti pos fidar, per exempel a tes geniturs, persunas d'instrucziun u assistents da giuvenils. Sut il numer da telefon «147 – pro juventute» chattas ti da tuttas uras agid, sche ti na sa ina giada betg tge pigliar a maun. Quest servetsch è gratuit e dal tuttafatg anonim.

6. Annunzia problems! Na tolerescha betg simplamain mulestas, mabain infurmescha immediat ina da las persunas che tgriran la pagina d'internet correspondent. Schabetgs che pudessan esser illegals, duessas ti annunziar a las autoritads.

7. Sustegna victimas! Sche ti vegns a savair ch'insatgi auter è vegnì mulestà per telefonin, internet u sms, sche na guarda betg davent, mabain gida questa persuna e dà part quai ch'è succedi. Sch'il delinquent realisescha che l'unfrenda n'è betg persula, smetta el savens bainspert cun las ingurias.

8. Protegia tia sfera privata! Sajas precaut, tge indicaziuns che ti fas en l'internet. Tias datas personalas (adressa dad e-mail, adressa da domicil, numer dal telefonin u fotos privatas) pon er vegnir malduvradas da «Cyber-Bullies». Fa surtut atenziun da tegnair secret tias datas d'access e d'utilisar plects-clav segirs.

9. Enconuscha tes dretgs! Sche ti na lubeschas quai betg explicitamain, na dastga nagin piazzar en l'internet fotos da tai che t'èn peniblas. Ultra da quai na dastga nagin far beffas u offender tai avant auters. En cas d'in cybermobbing sever, po quai avair consequenzas giuridicas per il delinquent.

10. Fida a tatez! Il pli impurtant èsi da crair en sazez e da betg sa laschar dar da crair insatge dad auters. Na ta lascha betg metter sut dad auters e na metta ti sut nagin!

La preschentaziun:
Dossier «Cybermobbing».

Dapli infurmaziuns:
chatta.ch/?id=1337&hiid=3652
www.chattà.ch

Cuntegns che sa chattan en la rait na sa laschar strusch pli stizzar.

RAINER STURM / PIXELIO

