



La retschertga da PostCom demussa che 44% dals uffizis èn averts durant 6–8 uras e 32% 8 uras u dapli. 15% èn averts durant 4–6 uras e 7% tanter 2 e 4 uras.

KEYSTONE

La Posta sut la marella

Rapport da la cumissiun PostCom

DA LUCAS DEPLAZES / ANR

■ **L'onn passà ha l'autorità da regulaziun prendì sut la marella las prestaziuns da La Posta sin ils secturs distribuziun, uras d'avertura e situaziun da concurrenza. Ils resultat conferman che las directivas da la politica vegnan respectadas.** Sco quai ch'il president da la cumissiun, *Hans Hollenstein*, ha declerà a chaschun da l'infurmaziun da las medias a Berna, prestian uschebain La Posta sco er las organizaziuns privatas servetschs da basa d'alta qualitad. PostCom vul procurar che er la populaziun en las muntognas haja in servetsch postal da la medema qualitad sco en la Bassa, ha punctuà Hollenstein.

Sin posta en 20 minutas

Tenor las directivas dal cussegl federal sto la clientella pudair cuntanscher in uffiz da posta u ina agentura en 20 minutas u en 30 minutas en lieus cun servetsch da chasa. Che quai n'è betg pussaivel en il pli pitschen aclaun ha l'autorità superiura bain realisà. Ella pretenda perquai che la distanza da 20 resp. 30 minutas stoppia esser accumulada per almain 90% da la populaziun. PostCom ha constatà che las directivas vegnian respectadas. Per var 800 000 persunas en las regions allontanadas na vala quella impurtanda pretensiun betg.

Puncts d'access stabils

Gronda atenziun dat PostCom a la mi-

dada da structura. Onn per onn serra La Posta uffizis e mida tals en agenturas u en servetsch da chasa. L'onn passà ha serrà La Posta 108 uffizis da posta. Per la fin da l'onn 2013 dispona ella da 1662 uffizis da posta (rem. red. pli baud passa il dubel) e da 569 agenturas, pia 2231 puncts d'access u 23 damain che l'onn avant. S'augmentà è da nov il dumber da servetschs da chasa da 1251 sin 1269. Tut en tut datti tar La Posta 3500 puncts d'access. Las agenturas da posta poschan in temp d'avertura fitg interessant. Tar las agenturas pon ins dar si e retrair brevs e pachets, cumprar marcas postalas, far ils pajaments e retrair raps cun la Postcard. Tenor la lescha ston umans cun impediments corporals pudair cuntanscher il spurtegl sco mintgin auter. Qua ha i dà ina intervenziun politica che pretenda in meglierament, quai vul dir da respectar la lescha davart ils impedids. Sin quai ha sincerà La Posta ch'ella fetschia il necessari fin la stad 2014.

Impurtant per la populaziun è naturalmain er il temp d'avertura dals uffizis da posta che è stà reduci massivamain ils ultims onns pervia da la sminuziun dal traffic. La retschertga demussa che 44% dals uffizis èn averts durant 6–8 uras e 32% 8 uras u dapli. 15% èn averts durant 4–6 uras e 7% taner 2 e 4 uras.

E la concurrenza

La Posta ha mo pli il dretg da monopol per las brevs fin 50 grams, quai che segirescha las entradas necessarias per garan-

tir ils servetschs da basa. Tuttas ulteriuras prestaziuns èn avertas a la concurrenza. Quella tranporta 17% dals pachets e surpiglia ina gronda rolla sin il sectur dals express e la posta da currier. Actualmain èn annunziadas a PostCom 124 interpresas privatas.

PostCom

La cumissiun da posta (PostCom) è ina autorità da regulaziun independenta per il martgà da posta che è vegnida fundada a basa da la nova lescha davart La Posta l'onn 2012. La PostCom consista da set commembers elegids dal cussegl federal. Ses president è Hans Hollenstein, l'antierur cusseglier guvernativ dal chantun Turgovia. Cun il Surmiran *Clemens Poltera* è er represchentada la part rumantscha da la populaziun. Il vicepresidente ed anterior adjunct da La Posta, *Georges Champoud*, defenda ils interess da la concurrenza.

La PostCom surveglia il martgà da posta svizzer, garantescha ils servetschs da basa e controllescha la qualitad. En sias decisziuns n'è betg sutmess a PostCom ad instrucziuns dal cussegl federal ni d'autras instanzas da l'administraziun.