

La Posta presta buna lavur

Rapport da PostCom

DA LUCAS DEPLAZES /ANR

■ Er l'onn passà ha La Posta respectà las directivas dal cussegl federal davart la qualitat dals servetschs da posta. Quai ha confermà la cumissiun parlamentara PostCom en ses rapport 2012. Sco quai ch'il president da PostCom Hans Hollenstein scriva en ses rapport 2012 ha La Posta garantì er l'onn passà a la populaziun in provediment da basa sin in nivel qualitativ fitg aut. L'avertura da La Posta a la concorrenza vivifitgeschia il martgà postal e promovia la qualitat. Da las brevs A – cun in volumen da 2,1 milliuns brevs e quai di per di – cuntanschan 97,9% l'adressat il lavurdi sunter la surdada a La Posta. Segir ina buna prestaziun. Ins na dastga dentant betg survesair che var 44 000 brevs arrivon mintga di cun retard. Er las brevs da la categoria B cun 98,8% ed ils pachets cun 97,7% respectan las normas da prestaziun prescretas.

Sco quai che PostCom ha constatà pon 91,4% da la populaziun cuntanscher in uffizi da posta u ina agentura en 20 minutas u en 30 minutas en lieus cun servetsch da chasa. Tenor la finamira dal cussegl federal fissan 90% avunda. E tutina vul PostCom s'occupar il proxim temp da la situaziun en ils territoris da muntogna, ha sincerà Hans Hollenstein envers l'Agentura da novitads rumantscha.

Las taxas cuvran ils custs

Areguard las tariffas ha l'istanza da surveglianza remartgà che quellas sajan cumparegliablas cun ils pajais vischins, dentant concedì che las brevs sut 20 grams pudessan esser in zichel pli bunmartgà. Interessanta è plinavant la constataziun da PostCom ch'ils servetschs da basa cuvran lur custs e lubeschan in surpli d'entradas. Concret vul quai dir che las entradas èn 16% pli autas che las expensas. La lescha na lubescha betg da subvenziunar ils servetschs liberalisads cun entradas ord dal sector da monopol.

Damain uffizis da posta

La Posta cuntinua cun la structuraziun dal manaschi, quai vul dir concret cun serrar biros da posta. L'onn passà existevan 1757 uffizis da posta, 497 agenturas e 1251 servetschs da chasa. Las agenturas porschan in temp d'avertura fitg interessant, mo ins na po betg far diever da tut la purschida postala.

E la concorrenza?

Tar las brevs fin 50 grams dispona La



Il president da PostCom, Hans Hollenstein, l'antierur cusseglier guvernativ dal chantun da Turitg, vul dar dapli atenziun a la situaziun en ils territoris da muntogna. FOTO L. DEPLAZES

Posta vinavant facticamain d'in monopol. La concorrenza funcziuna sulettmain en in volumen modest. Auter vesi or sin il martgà dals pachets, nua che interpresas privatas han surpiglià 17%

dals pachets fin 20 kg e schizunt 27% dals pacs pli grevs, inclusiv ils express. Las interpresas privatas pretendan er access als caums postals ed in barat da las adressas.

PostCom

Dapi l'october 2012 è incumbensada la cumissiun PostCom da survegliar la qualitat ed il martgà dals servetschs da posta e da procurar che la concorrenza giavischada dal parlament federal funcziunia. La nova cumissiun extraparlamentara cun otg experts duai avair dapli paisa politica che l'antierur regulatur, ha confermà Hans Hollenstein. Cun il Surmiran Clemens Poltera è er represchentà il territori rumantsch.

La cumissiun independenta controllascha e giuditgescha la qualitat

dals servetschs, lur situaziun finanziaria, la posiziun da la concorrenza e fa propostas al cussegl federal. PostCom observa la midada da structurar La Posta ed examinescha las tariffas. PostCom è l'istanza da recurs en cas da reclamaziuns e tar serradas d'uffizis da posta. L'onn passà ha la cumissiun tractà 53 reclamaziuns ed otg recurs davart la serrada d'uffizis. En sis cas ha ella dà ina recumandaziun positiva ed en dus cas ina resposta negativa a las vischnancas pertutgadas.