

Il patients èn cuntents cun ils ospitals

■ (anr/ld) Tenor ils resultats d'ina recenta retschertga èn ils patients cuntents cun las prestaziuns dals ospitals. Sco quai che l'enquista demussa na datti betg grondas differenzas tranter ils divers ospitals u clinicsas.

La qualitat da las prestaziuns èn ils ospitals ha evocà diversas discussiuns. In sistem naziunal per qualifitgar las prestaziuns manca. Ins saja vidlonder, ha il departament federal responsabel per la sanadad publica sincerà. Dacurt è il «Club» da la televisiun da la Svizra tudestga sa fatschentà cun ils problems d'infeziuns en ils ospitals. Las organisaziuns dals

patients han crititgà repetidamain il dumber memia aut da sbagls en ils ospitals e pretendi correcciuns.

Bunas notas

Sut l'egida da l'Associaziun naziunala per il svilup da la qualitat en ils ospitals (anq) han ins fatg l'onn 2009 per l'emprima giada ina retschertga davart la cuntentientscha dals patients en 70 ospitals acuts da la Svizra. Passa 73 000 patients han dà resposta a 15 diversas dumondas. Vegnids giuditgads èn il provediment medicinal, las prestaziuns da la tgira e l'organisaziun en las divisiuns

da la medischina e da la chirurgia. Il resultat è vegni communitgà la gievgia passada a las medias. Sin la scala dad 1 fin 6 munta il grad da satisfacziun dals patients a 5,3. Cun in tras l'auter da 5,43 èn ils chirurgs ids cun la plima. Las differenzas tranter ils ulteriurs medis, il personal da tgira e las organisaziuns internas èn dentant minimas. Tar ils ospitals gronds è l'organisaziun in zichel main buna che tar ils pitschens, han ins constatà. En l'avegnir duai la qualitat vegnir examinada regularmain. La proxima enquista è planisada per la fin da quest onn.

Nova finanziaziun

Davart la finanziaziun per mesurar la qualitat en ils ospitals ed en las clinicsas èn sa mess d'accord l'onn 2010 l'Associaziun «anq», l'Organisaziun dals ospitals H+, santésuisse, ils directurs chantunals per la sanadad publica e las assicuranzas socialas da la confederaziun. En l'avegnir metta a disposiziun dals ospitals «anq» instruments adattads per giuditgar la qualitat da la lavur. Ils ospitals pajan ad «anq» ina contribuziun da 2.70 francs per mintga patient staziunar. Ils ospitals vegnan indemnisads dals chantuns e da las cassas da malsauns cun 5.65 francs durant dus onns per lur prestaziuns supplementaras.



Sin la stgala dad 1 fin 6 munta il grad da satisfacziun dals patients cun ils ospitals en media a 5,3.