

# Bainbaud dovri in bun profil

## Ils tests da pneus n'influenzeschan betg adina la clientella

DA PEIDER ANDRI PARLI / ANR

■ **Ils dis daventan pli curts e las temperaturas pli bassas. Il temp da preparar ses auto per l'enviern è puspè arrivà. E tar in bun equipament d'enviern tutgan pneus cun ina gomma adattada a vias fridas ed in profil che vegn a frida cun plievglia e naiv. Dapi blers onns fan grondas fabricas da pneus tests en la naiv, p. ex. sin il Pass da l'Alvra u sin ils lais da l'Engiadin'Ota per meglierar ed optimar la cumposiziun da la gomma e la structura dal profil da pneus d'enviern. A medem temp emprovan organsaziuns d'autos sco il Touring Club quels pneus e publitgeschan mintg'onn ina glista cun lur resultats. Quant che quellas publicaziuns influenzeschan la cumpra d'in pneu d'enviern ha vuli savair l'Agentura da Novitads Rumantscha anr da trais garaschists rumantschs.**

### Tge decida vairamain?

Ina buna part da la clientella da las ga-

raschas da *Toni Riedi*, Sedrun, *Luzi Carisch*, Savognin ed *Andrea Fratschöl* da Scuol enconuscha bain ils resultats dals tests da pneus dal Touring Club e lur rangaziun. A la fin finala però decida savens il pretsch qual pneu che vegn cumprà. Quels tests han numadamain er lur rampigns. Tenor Riedi po in pneu d'enviern esser fitg bun per ina marca d'auto, per in'autra dentant betg. En tals cas è la cussegliaziun dal garaschist fitg impurtanta. Quai conferman tant Fratschöl sco er Riedi. «Nus cussegliain da pigliar in bun product, e quai na sto betg adina esser in product da marca.» Tenor el vendan diversas fabricas da pneus lur products d'ina qualitad in zic pli bassa sut in auter num. Quai conferma Fratschöl. El di: «Jau cussegl a mia clientella da cumprar in ESA Tecar, perquai ch'el è bun e favuraivel, ma er perquai ch'el vegn produci da la Goodyear. Mintga garaschist ha dentant sia marca preferida.»

### Restar fidaivel ad ina marca?

Divers clients però cumpran adina pneus da la madema marca. Tar la clientella da la garascha Riedi è quai la gronda part. «Sch'insatgi ha fatg bunas experienschas cun in pneu, alura resta el tar quella marca», è sia constataziun. En Surmeir ed en Engiadina Bassa datti er da quels automobilists, la gronda part però guarda l'emprim sin la bursa ed alura sin la marca. Tenor Carisch cumpran cunzunt firmas adina la madema marca. Il client privat vul in pneu ch'è bun per la naiv ed il glatsch e basta. Fratschöl: «Ils pneus èn en general fitg buns. Bler pli impurtant èsi d'als midar suenter dus envierns.» En quels dus onns sa mida tenor Fratschöl la gomma e daventa pli dira e lura na tegnan els pli uschè bain – natiralmain er perquai ch'els èn isads ed han main profil.

### Sch'il client è cuntent...

Gia ch'il pretsch è in factur impurtant per la cumpra d'in pneu, badan quellas trais garaschas pli u main ferm la concorrenza da las chasas da pneus grondas sco p. ex. Pneu Stössel u Adam Touring che vendan quasi mo pneus. «Per nus èn quellas chasas da pneus schon ina concorrenza seriusa. Schabain che nus vendain oramai quantitads pli pitschnas e cun marschas tut autras, èn noss pretschs oz quasi ils madems sco tar quellas interpresas», punctuescha Riedi. En Surmeir e cunzunt en Engiadina Bassa è quella concorrenza pli flaivla. «Per in pèr francs differenza na van blers a Landquart a cumprar lur pneus. Sch'il client è cuntent, è el er pront da pajar in zic dapli. La differenza da pretsch è ozendi vairamain pitschna», uschia Fratschöl. Tar el vegn vitiers ch'in midament da pneus è gist er cumbinà cun ina pitschna controlla gratuita dals frains, dal liquid dal sfradentader euv. Segir ina buna tactica per mantegnair la clientella – malgrà la concorrenza dals «gronds».



Malgrà tests e reputaziun d'ina marca: La fin finala decida il pretsch sur la cumpra d'in pneu d'enviern.

FOTO P. A. PARLI